

Fiche de réclamation

Service FOCAL – UCBL

Une réclamation est une expression écrite d'un mécontentement ou d'une insatisfaction relative à une prestation ou un service rendu par le service FOCAL.

Les réclamations peuvent être adressées :

Par courrier : Université Claude Bernard Lyon 1 – Service FOCAL – Réclamations - 13 Bd André Latarjet – 69100 VILLEURBANNE

Par courriel : reclamations.fc@univ-lyon1.fr

Nom :

Prénom :

Adresse e-mail :

Téléphone :

Adresse postale :

Vous êtes :

Enseignant-e Partenaire Financier Autre :

Stagiaire de la formation professionnelle

Merci d'indiquer votre composante/département/institut :

Ainsi que votre formation :

Votre réclamation porte sur :

Accueil, environnement général

Traitement et suivi de votre demande

Déroulement d'une formation

Aspect financier

Autre :

Date d'envoi de votre réclamation :

Description de votre réclamation :

Réponse de l'administration à la réclamation :